

**Giovanni Iozzi**  
**Specialista in Psicologia**  
**Str. Degli Agostoli, 91**  
**Siena**

## **Attività di Ricerca**

- Indagine campionaria sulla "Stima del radicamento e degli Effetti del progetto Alimenta Gratis la Mente" - Condotta da Metodia per Reg. Toscana - Responsabile Scientifico (2012)
- Indagine di Customer Care sui servizi erogati dai Comuni del Patto Nord-Barese Ofantino. Su incarico di MIPA (Consorzio Sviluppo Metodologie e Innovazione nelle PP.AA.) Roma (2012)
- Responsabile della Ricerca "Dalla Biblioteca al Supermercato: la Filiera corta del Libro" - Indagine sulla percezione dei clienti sul progetto "Alimenta Gratis la Mente" Condotta da Metodia per la Regione Toscana (2012)
- Sondaggio Elettorale Elezioni Amministrative Comune di Carrara anno 2012 – Metodia per PSI – Resp. Scientifico
- La Relazione con le Imprese Associate e la soddisfazione sui servizi - Indagine campionaria condotta per conto di Confindustria Siena da Metodia (2011) – Responsabile Scientifico della Ricerca
- **Rapporto sullo Stato dell'Ambiente della Provincia di Siena Anno 2010** con Indagine campionaria sulla Qualità Percepita condotto per di APEA (Agenzia Provinciale per Energia e Ambiente) della Provincia di Siena Anno (2011).
- Indagine di **Customer Satisfaction** sulla **Biblioteca Comunale degli Intronati di Siena** (Metodia snc 2011) Ricercatore Senior
- Indagine di **Customer Satisfaction e di Benchmarking "La Rinascita della Fenice"** condotta da Microsomas srl per Geofor Spa Azienda di Servizi Ambientali di Pontedera (PI) (2010)
- Direttore dell'Indagine di Citizen Care "**Massa Oltre la Foce**" Indagine campionaria condotta su incarico del Comune di Massa da Microcosmos (2010-2011)
- Direttore dell'Indagine di Customer Satisfaction su "**La Biennale di Carrara**" per Comune di Carrara con incarico a Microcosmos srl (2010)
- Direttore dell' Indagine "**La Città in Giallo**" condotta da Microcosmos per Arcobaleno s.c.s.r.l. di Torino sulla relazione con la città di Torino (2010);
- **Sondaggio Elettorale Amministrative 2010 su regioni Lazio e Toscana** condotto da Microcosmos per Graficoop-Corriere Nazionale – Resp. Scientifico (2010)
- Responsabile del Progetto "**Bimbi Sereni**", ideazione, progettazione e standardizzazione di un questionario sulla prevenzione alla Violenza Assistita nei bambini. Condotta su incarico dell'Ass. Pediatri Italiani con il contributo della Reg. Toscana (2010)
- Indagine field su "**La Sicurezza nel Comune di Carrara**" condotta da Microcosmos srl per Comune di Carrara (2010)
- Indagine di "**Customer Communication**" per conto di Amiat Az. Multiservizi di Igiene Ambientale del Comune di Torino (2009)
- Direttore dell'indagine "**Corriere dell'Umbria: La Relazione con il Lettore**" indagine sul gradimento e comportamenti di acquisto dei lettori. Condotta per Graficoop srl (2009)
- "**Patto per la Qualità Urbana**" Indagine field e desk condotta per conto di Sienambiente S.p.A. orientata a sostenere l'avvio di nuove politiche di partecipazione in campo ambientale (2008);
- Ricercatore nel "**Rapporto sullo Stato dell'Ambiente della Provincia di Siena**" condotto da Microcosmos srl per A.P.E.A. Azienda per l'Energia e l'Ambiente dell'Amm.ne Provinciale di Siena (2009)
- Progettazione e Conduzione dell'**Indagine sulla Raccolta Porta a Porta nella percezione di cittadini** ed imprese (indagine in due fasi ex-ante ed ex-post sulla sperimentazione della raccolta porta a Porta nel Quartiere di Marina ) per conto di **AMIA** di Carrara (2008)
- Direttore dell'indagine "**Trasformazioni dei Bisogni Sociali in Provincia di Siena**" condotta da

Microcosmos Onlus con il contributo della Fondazione Monte dei Paschi di Siena, 2008

- Direttore del **“Patto per la Qualità Urbana”** Indagine field e desk condotta per conto di Sienambiente S.p.A. orientata a sostenere l'avvio di nuove politiche di partecipazione in campo ambientale (2008/9);
- Ricercatore del **”Rapporto sullo Stato dell'Ambiente della Provincia di Siena”** condotto per incarico dell'Ag. Per Energia e Ambiente dell'Amm.ne Provinciale di Siena (2008)
- **Sondaggio Elettorale Amministrative Comune di Massa** condotto da Microcosmos per Graficoop-Corriere Nazionale – Resp. Scientifico (2008)
- Direttore dell'indagine di Citizen Care condotta sulla popolazione colligiana **“Il Passaggio del Mar Rosso”** su incarico del Comune di Colle Val d'Elsa a Microcosmos Onlus, (2008)
- Ricercatore nell'indagine sugli **“Operatori del Settore Turistico Balneare”** condotto da Microcosmos Onlus su incarico di Mercury srl - Firenze (2008)
- Ricercatore nell'indagine su **“Atteggiamenti e stereotipi nei confronti dell'occupazione femminile in Calabria”** condotta da Microcosmos Onlus su incarico di IRPSS- CNR nell'ambito del Progetto Genesis **“Obiettivi, Prospettive e Azioni dirette a sostenere l'occupazione delle donne in alcune aree del Mezzogiorno. Un progetto pilota del CNR per il sud d'Italia”** (2008)
- Direttore dell'indagine su **“I servizi a Rete come Fattore della Competitività nel Comune di Pescia”** condotta su incarico di C.O.S.E.A. (Consorzio Servizi Ambientali – Castel di Casio – BO) su incarico a Microcosmos Onlus (2008)
- Direttore dell'Indagine socio-economica **“Massa Finis Terrae”** condotta su incarico del Comune di Massa nell'ambito del Piano Strutturale (2007)
- Direttore dell'indagine su **“I Servizi a Rete come Fattore di Competitività Sociale nei piccoli borghi della provincia di Siena ”** condotto da Microcosmos Onlus con il contributo della Fondazione M.P.S. (2007)
- Direttore delle azioni di **Citizen Care e Customer Satisfaction** condotte per AMIAT (Torino) **“Da utente a Cittadino”** con incarico a Microcosmos Onlus (2006-07-08-09 )
- Direttore della Ricerca **“Impresa Donna”** condotta su incarico di C.C.I.A.A. di Siena a Microcosmos Onlus (2007)
- Direttore dell'indagine **“Energia Mestieri Cittadinanza”**, condotta per conto di Apea (Agenzia Per Energia e Ambiente di Siena) con incarico affidato a Microcosmos Onlus
- Direttore dell'indagine su **“La Legalità a Carrara”** condotta per conto di Servizi Statistico Informatici su incarico del Comune di Carrara (marzo 2007)
- Direttore dell'Indagine campionaria **“Ridefinire la relazione”** condotta su incarico de La Popolare s.c.s. di Monteroni d'Arbia (SI) (2007)
- Project Manager Daphne Programme **“Witnessing Violence: the Perception of Operators and Children”** Comune di Carrara, Fondazione Lelio Basso, Ass. Artemisia, Terapeutische Fruenberatung Gottingen; Women Ass. again the Violence Lisboa (2005/6)
- Responsabile sul terreno della ricerca –azione **“Bambini e Adolescenti della Terra: pratiche di Sopravvivenza e Strategie di Ricostruzione della Cittadinanza”** in Marocco, Costa d'Avorio, Burkina Faso, su incarico del Gruppo Abele e finanziamento Unione Europea (2005)
- Ricercatore Senior nell'indagine su **“Immigrazione, nuove famiglie e ruoli di genere a scuola, in famiglia e nella società di Lucca”** condotta per conto dell'IRPSS-C.N.R. su incarico del Comune di Lucca (2005)
- Direttore dell'Indagine di Customer Care **“Da Utente a Cittadino”** condotta per conto di AMIA (Carrara) su incarico di Servizi Statistico informatici di Siena (2005)
- Ricercatore indagine su **“Una valutazione delle politiche di genere nella gestione delle cooperative della Provincia di Siena”**, Ricerca di mercato, su incarico di Legacoop. Siena a Microcosmos Onlus (2005)
- Direttore dell'indagine su **“Terzo Settore e Volontariato: Una Misura del Contributo allo Sviluppo del Territorio”** condotta da Microcosmos Onlus con il contributo della Fondazione Monte dei Paschi di Siena, anno 2004
- Direttore dell'indagine **“Quello che le Donne non Dicono”** nell'ambito del Progetto Europeo di Rafforzamento Rete Antiviolenza tra le città URBAN II” promosso da Presidenza del Consiglio Dip. Pari

Opportunità, dal Comune di Carrara e condotto da Microcosmos p.s.c.s. (F.S.E.-Progr.Op.Naz. N.1999 IT-) 2003 (Pubblicato da Nencini Ed. Siena 2004)

- Ricercatore Senior nell'indagine su **"Le Reti Etniche in Provincia di Siena"** su incarico dell'Università di Siena, Fac. di Sc. Storiche, politiche, Giuridiche e Sociali, anno 2004
- Ricercatore Senior nell'indagine e mappatura su **"Prostituzione e Tratta Analisi e Programmi di Intervento"** Condotta da Ass. Trame su incarico della Reg. Toscana (Pubblicato su CD Rom 2005 ©)
- Ricercatore Senior nell'indagine di **Customer care condotta per AMAG di Agliana (PT)** su incarico del Servizio Statistico Informatici di Siena (04-05)
- Ricercatore Senior nell'indagine **"Il Turismo a Firenze"** condotto da Servizio Statistico Informatici su incarico di Camera di Commercio di Firenze e Comune di Firenze (04)
- Ricercatore Senior nella indagine **"Vivere Agliana – Lavoro, Identità, Futuro"** condotta da Microcosmos p.s.c.s. per conto del Comune di Agliana (PT)
- Ricercatore Senior ne **"L'Immigrazione in Provincia di Siena"** su incarico dell'Università di Siena (Dip. Sc. Storiche, Giuridiche, Politiche e Sociali) anno 2003 (Franco Angeli, 2004)
- Direttore Scientifico del Progetto **"Via del Campo Prostitute in Provincia di Siena – Ricerca-Azione promossa da Amm.ne Provincia di Siena"** e condotto da Microcosmos p.s.c.s. (2003)
- Coordinatore dell'indagine **"Il Telelavoro come opportunità di miglioramento dell'equilibrio tra vita familiare e vita lavorativa"** promosso dai Comitati di Ente delle Pari Opportunità del Comune, della Provincia di Siena, della USL 7 condotto da Microcosmos p.s.c.s. (2002)
- Direttore dell'indagine **"Avvio della Riforma- Percorsi e Cambiamenti Sociali in Valdelsa"** condotto da Microcosmos p.s.c.s. per conto della Conferenza dei Sindaci Zona Alta Valdelsa nell'ambito del Piano Zonale S.S. (Pubblicato da Nencini Ed., 2002)
- Direttore della ricerca **"Indagine e mappatura dei bisogni, delle risorse e dei servizi rivolti all'infanzia, all'adolescenza e alla famiglia"** promossa dai Comuni della Zona Senese (Microcosmos, Pubblicato da Nencini Ed., Siena, 2000)
- Ricercatore senior nel progetto **"Siena Sostenibilità in Campo"** (1999) presentato da UISP e WWF Italia e promosso dal Comune di Siena (Pubblicazione "Siena Sostenibilità in Campo" © Comune di Siena '99)
- Coordinatore del Progetto Pilota Antidoping nello Sport Europeo **"Drakula Doesn't Drink Doping"** promosso da UISP Dir.ne Nazionale con i Comuni di Siena, Avellino, Torino (2002)
- Direttore dell'indagine su **"Drop-Out Scolastico, Integrazione Sociale e Rischio per la Droga"** (Comune di Siena, 1994)
- Direttore dell'Indagine su **"Qualità della Vita nel Centro Storico di Poggibonsi"** per conto di Federazione Naz.le Artigiani Edili, C.N.A., (1988) Unione Consortile Senese, E.A.C.O.S. (pubblicato abstract CNA)
- Direttore della ricerca su **"Valutazione degli Effetti della Pratica Sportiva sullo Sviluppo Psicofisiologico, Sociale e Cognitivo in Giovani Atleti"** per conto del Dip. Ricerca e Sperimentazione del C.O.N.I. ('87)
- Direttore della Ricerca **"Servizi e Strutture Socio-Sanitarie a favore degli Anziani"** su incarico dell'Ass. alla Sicurezza Sociale della Regione Toscana (86-87)
- Direttore dell'"**Indagine Conoscitiva sul Sistema Sportivo della Città di Firenze"**, per conto del Comune di Firenze (pubblicata nella Collana Cittasport 2 1987, © Comune di FI)
- Direttore della ricerca su **"Domanda ed Offerta di Servizi Sportivi nei Quartieri 4 e 5 del Comune di Firenze"** ('86) su incarico del Comune di Firenze (Pubblicato nella Collana Cittasport 1, © FI 1986)
- Direttore della ricerca **"Promozione e Sviluppo in Toscana della Psicologia dello Sport. Indagine sui Servizi Esistenti ed elaborazione di un Programma di Intervento"** per conto dell'Ass. Istruzione e Cultura della Regione Toscana (Del.Reg.n.3952 del 9.4.84)